



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ООШ № 5 на 2025 год  
(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах	Взаимодействие с родительской общиной с целью формирования у родителей привычки получения информации на сайтах и информационных стендах ОО	В течение 2025 года	Коваленко Л.Н. директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостаточная удовлетворенность комфортностью получения услуг в образовательной организации	Провести опрос получателей образовательных услуг по удовлетворенности комфортности пребывания в ОО  Предусмотреть мероприятия, направленные на повышение уровня комфортных условий пребывания в ОО (согласно результатам опроса).	До 30.04.2025	Коваленко Л.Н. директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доступностью	Обеспечить информирование родителей (законных представителей)	В течение 2025 года	Коваленко Л.Н. директор		

	образовательных услуг для инвалидов	о создании в ОО условий для инвалидов и детей с ОВЗ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Наличие полученных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести опрос среди родителей (законных представителей) на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при личном контакте и в дистанционных формах взаимодействия.	До 30.04.2025 Коваленко Л.Н. директор	
		Провести мероприятия, направленные на повышения уровня корректности и доброжелательности в общении сотрудников ОО с получателями услуг.	До 31.12.2025 Коваленко Л.Н. директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Обеспечить систематическое освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных сетях.	В течение 2025 года Коваленко Л.Н. директор	

\* Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.